

Mediation

Conflictbemiddeling door leerlingen



OPLEIDINGSSCHOOL
De Stedendriehoek

Onderzoeksvraag

Op welke wijze realiseren de scholen een positief schoolklimaat in het kader van sociale veiligheid, en hoe past daarin de mogelijkheid om leerlingen meer verantwoordelijkheid te geven door mediation?

Theoretisch kader

Bij mediation komt een bemiddelaar (mediator) tussen partijen om te onderhandelen over een probleem (Goossens, Vermande & Meulen, 2012). Bij peermediation krijgt een leeftijdsgenoot de rol van mediator (NJI, 2012).

Hoe onderzocht

- Literatuurstudie
- Praktijkonderzoek op eigen school.
- Op rkbs Adwaita de focus op een gedeelde visie en commitment van leerkrachten.
- Op obd De Branink de focus op het daadwerkelijk invoeren van mediation

Resultaten

Op rkbs Adwaita is gebleken dat het belangrijk is om een gezamenlijke en gedragen visie te hebben rondom sociaal emotioneel leren.

Op obd De Branink is gebleken is dat een positief schoolklimaat essentieel is om bij de leerlingen het verantwoordelijkheidsgevoel en probleemoplossend vermogen te vergroten.

Aanbevelingen

- Ontwikkel als school een duidelijke visie en beleid met betrekking tot sociale veiligheid en maak mediation een onderdeel hiervan.
- Geef leerlingen tweemaal per jaar scholing middels een lessenserie op het gebied van conflictomgang.
- Organiseer verkiezingen voor mediators.
- Organiseer regelmatig trainingen voor de mediators en evalueer periodiek.
- Organiseer een ouderavond omtrent mediation.

Producten:

- Lessenserie voor leerlingen
- Lessenserie voor mediators
- Stappenplan voor mediators
- Vragenlijsten voor leerkrachten
- Conflictformulieren

Deelnemers:

Hester Fick, rkbs Adwaita, Deventer
Rianne Verveda, obd De Branink, Laren (Gld.)
Diny Langendijk, Hogeschool Saxion
Cathy van Tuijl, Hogeschool Saxion

