



De pareltraining

Jouw focus in beeld



Mw. drs. Diny Langendijk
docente, onderwijskundige
opleider beeldcoaching

Mobiel: +31(0)6-29377851

Agenda

1. Wat is jouw parel?
2. Doel; verzamelen van parels
3. De basis: Communicatiepiramide
De basis: Contact maken.
(De basis; gesprekstechnieken)
4. De parel: Metacommunicatie; IPIE
5. De parel: Omgaan met weerstand
6. Naar echte parels: De volgende stap
7. Afsluiting

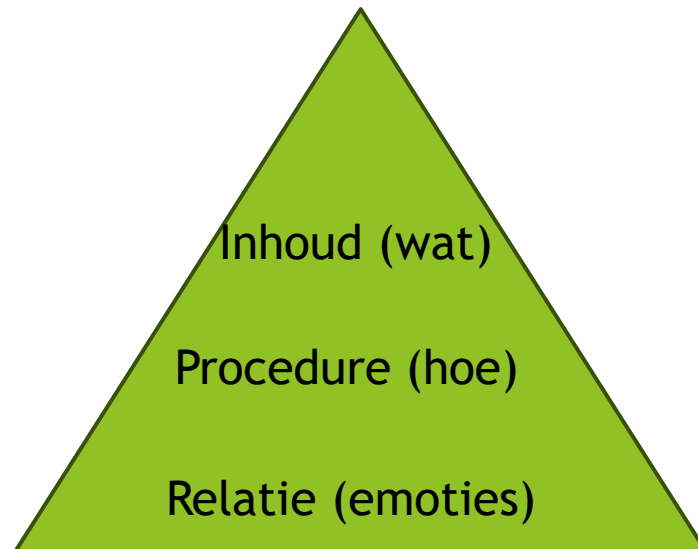


Jouw focus in beeld

*Mw. drs. Diny Langendijk
docente, onderwijskundige
opleider beeldcoaching*

Mobiel: +31(0)6-29377851

3. De basis: Communicatiepiramide Contact maken



Oefening; Contact maken

Jouw focus in beeld



Mw. drs. Diny Langendijk
docente, onderwijskundige
opleider beeldcoaching

Mobiel: +31(0)6-29377851

(De basis: Gesprekstechnieken)

OEN ANNA gebruikt NIVEA,
DIKke OMA is aan de LSD

Laat **OMA** thuis



Wees een **OEN**



Smeer **NIVEA**



Maak je **DIK**



Denk aan **ANNA**



Gebruik **LSD**



LSD: Luisteren, Samenvatten, Doorvragen

OEN: Open, Eerlijk, Nieuwsgierig

ANNA: Altijd Navragen, Nooit Aannemen

NIVEA: Niet Invullen Voor Een Ander

DIK: Denk In Kwaliteiten

OMA; Oordelen, Mening, Advies geven

Jouw focus in beeld



Mw. drs. Diny Langendijk
docente, onderwijskundige
opleider beeldcoaching

Mobiel: +31(0)6-29377851



4. De parel: meta-communicatie: Schakelen tussen niveaus.

IPIE

inhoud

procedure

interactie

emotie



Jouw focus in beeld



*Mw. drs. Diny Langendijk
docente, onderwijskundige
opleider beeldcoaching*

Mobiel: +31(0)6-29377851

5. De parel; omgaan met weerstand

1. Benoem de weerstand (4G: Ik zie/voel dat je..laat stilte vallen),
2. Erken de weerstand (Geef aan wat je begrijpt)
3. Bevraag de ander (welke bezwaren?)
4. Creëer draagvlak (doel aangeven de ander nodig hebben, erbij betrekken)
5. Kom tot een afspraak (wat kun je verwachten, SMART)



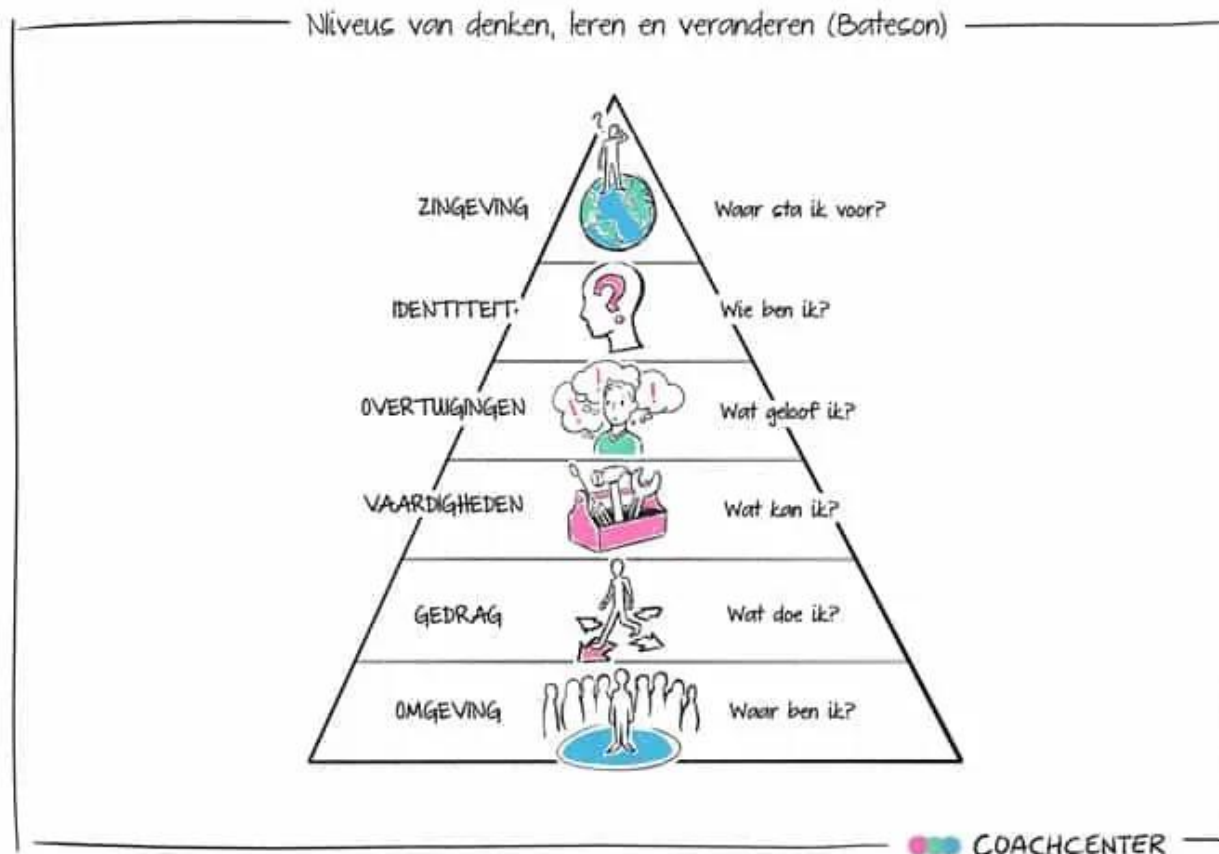
Jouw focus in beeld



Mw. drs. Diny Langendijk
docente, onderwijskundige
opleider beeldcoaching

Mobiel: +31(0)6-29377851

6. Naar echte parels: de volgende stap



Jouw focus in beeld




Mw. drs. Diny Langendijk
docente, onderwijskundige
opleider beeldcoaching

Mobiel: +31(0)6-29377851

8. Afsluiting

Evaluatie

		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kijk & Tolk



Jouw focus in beeld



Mw. drs. Diny Langendijk
docente, onderwijskundige
opleider beeldcoaching

Mobiel: +31(0)6-29377851